# 一、背景

东莞市乐雅社会工作服务中心（以下简称“乐雅社工”）成立于2010年3月18日。总部设立在东莞市樟木头镇，是东莞市山区片首家社工组织。乐雅社工主要以「长者关怀」「社区服务」「民政帮扶」「医务服务」「居家养老服务项目」「残疾人康复就业中心项目」为主要内容，目前承接运营中项目近30个（其中8个中心因以奖代补政策结束，在中期终止项目），主要服务单位辐射东莞市18个镇街，涉及市民政、市医务、市军休等领域市直社工服务项目，妇联、团委、司法、学校、企工委、工会、敬老院等领域镇街社工服务项目，社区综合服务、残疾人康复服务、居家养老服务等服务项目。

2021年, 在社会各界的大力支持下，在理事会、党支部的正确领导下，乐雅社工奋勇前行，始终坚持“党建引领，组织建设，扎根基层，服务创新”的指导思想，在人才培育、党组织发展、组织规范建设、培训与督导输出、项目拓展等方面都有了较大提升。乐雅社工理事长吴旭东先生《关于加快推进我市社区居家养老服务工作的提案》荣获2020年度中共云浮市政协优秀提案，乐雅社工当选广东省社会工作协会第三届副会长单位、东莞社会组织总会第二届理事单位、2021年度华南区优秀社会心理服务机构，乐雅社工品牌项目“乐雅伴我行”麻涌镇弱能老人居家安全防跌项目成功入选第三届全国百优社会工作专业服务案例，同时，乐雅社工圆满完成省民政厅走进汕尾对留守和困境儿童开展“牵手行动”关爱保护工作，东莞市社会组织等级评估工作，东莞市社会工作发展综合评估工作，所承接的项目均获得合作方及服务对象的普遍认可，各项工作社会影响较广、社会效益较显著。现将相关情况总结如下：

# 一、服务数据

服务总人次：114102人次；

新开个案：559个；

开展小组：189个 699节；

举办活动：1204个；

即时辅导：5132人次；

建档及家访：16984人次。

# 二、人资情况

乐雅社工现有员工186人（其中中共党员10人、硕士研究生3人、中级社工师17人、助理社工师50人，康复师1名，职训师1名，健康促进员0名）。在一线社工中，持证社工共65人，中级社工师共17人，助理社工师48人。

# 三、机构党建

中共东莞乐雅社会工作服务中心支部委员会于2011年1月成立。 支部现有党员11名（预备党员1名，含流动党员），设有书记1名，委员2名。

# 四、获奖情况

2021年，乐雅社工获得国家级荣誉/资质1项（萧广成-第三届（2020）全国百优社会工作专业案例）、省级荣誉/资质0项、市级荣誉/资质2项（谭丽婷-军休所2021年优秀社会工作者、水南社综-“以愛为盟·微笑公益”创益支持计划项目资助）、其他镇街类若干项。

# 五、刊物发表

2021年东莞乐雅社工发表在《个案工作案例集》等省级刊物共6篇。（1.陈笑英-中国医务社工公众号发表《助力医疗争议维权》20210422；2.谢坤-《法制与社会》发表《医务社工协调医患关系的实践途径-基于社会冲突理论的视角》；3.覃雪丹-《医务社会工作实务与案例》发表《急诊的危机介入》；4.李慧-《医务社会工作实务与案例》发表《三无患者捐助与安置》；5.李慧-《中国社会工作杂志》发表《社会工作介入“三无”病人救助的个案管理模式探索——以东莞市人民医院为例》6.吴柔青-《女人坊 新时代教育》发表《流动儿童家庭教育问题分析与策略探索》）

# 六、媒体报道

2021年，东莞乐雅社工获外部媒体如：羊城晚报、东莞日报、广州日报等媒体报道共计76篇。其中国家级：1篇；省级：33篇，市镇级：42篇。

# 

1. **防疫抗疫情况**

2021年，疫情期间为困难人群、低保户、高龄长者及其他社区居民提供服务3357人次，排查返莞人员3000名，开展心理辅导服务462次，发布防疫政策588条，发布防疫宣传知识3278条，发动党员社工参与一线抗疫服务648人次，送出口罩约21906个，酒精、洗手液、手套等防疫用品2122多件，协助社区发放约122批次生活物资。

# 八、2021年年度工作计划执行情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **具体目标** | **执行情况** |
| 1 | 强化党建工作 | 1、完成党建工作“工青妇组织”创建工作。2021年11月18日，东莞市乐雅社会工作服务中心妇女联合会第一次妇女代表大会隆重召开，选举产生第一届主席1名林云、副主席2名吴柔青和钟静华、执委会执委15名；  2、按照局党委工作部署，有序培育党员、预备党员、积极分子。按照党委工作部署，有序培育党员、预备党员、积极分子，2021年发展谭婉霞、陈玉怡为党员，发展赖慧珊为预备党员，发展覃雪丹、曾喜旋、钟志斌、吴敏慈、殷秀霞、曾逸莹、严国浪、陈丽丹、周晓彤、黄赛君、曾子恩为积极分子或培养对象；  3、积极加入东莞社会组织总会； |
| 2 | 落实乡村振兴工作 | 圆满完成省民政厅2021年走进汕尾对留守和困境儿童开展“牵手行动”关爱保护工作； |
| 3 | 完善人员晋升机制 | 2021年，项目部按照员工晋升机制，对社工考核、机构人才选拔、中层任命制度、工资福利晋级等方面予以优化，责任分级考核管理，落实专业培养责任，把关考核质量，跟进考核改善制度等进行了有效落实，2021年，项目部接近10名社区助理晋升社工，2名社工晋升中心副主任，1名社工晋升中心主任，各晋升同工适应良好，工作表现优秀。  2021年鉴于岗位调整，服务部重新进行人员分工调整，保障各部门中层管理工作有序进行。2021年，服务部共晋升2名一线社工担任樟木头组、松山湖中心医院组长。晋升后，服务部持续跟进同工适应情况，整体表现良好，工作表现优秀。 |
| 4 | 加强机构内部管理 | 强化驻点工作汇报机制；制定机构季度考核方案并初步实施。 |
| 5 | 加强服务监管 | 2021年，项目部不断完善和加强服务监测的落实，及时跟进项目服务发展执行情况，及时做出跟进和改善，有效监测项目运营。具体如下：  1、月监测方面：1）通过月服务预告和月服务职情况总结，有效监管各驻点每月服务落实情况；2）通过实地走访，参与驻点例会，及时了解和跟进服务进展；3）通过各驻点周例会会议记录的搜集和查看，了解各阶段服务和团队情况。  2、季度监测：项目部通过季度服务开展情况的搜集，及时了解各驻点各驻点项目推进进度和服务成效。  3、半年和年度监测：项目部通过半年和年度服务开展情况的搜集及开展工作汇报的形式，有效监测和了解各驻点项目执行情况，促进团队间经验交流。 |
| 6 | 进一步做好评估工作 | 2021年，项目部分别参与了社区综合服务中心评估与残疾人康复就业中心评估，经第三方的综合考评，项目部四甲中心、堑头中心、司马中心、金美中心、水南中心、袁山贝中心、铁松中心、黎村中心、三联中心通过了“以奖代补评估”，获得良好成绩；同时，东坑镇残疾人康复就业服务中心在半年评估考核中成绩为83.6分，获得良好评价。  2021年8月，服务部东莞市卫健局、东莞市民政局、东莞市退役军人事务局、东莞市总工会接受第三方评估，评估结果显示，整体评价较高，较好的完成了服务合同内容。其中，大朗先锋号职工服务中心、万江先锋号职工服务中心、高埗先锋号职工服务中心、樟木头先锋号职工服务中心、道滘先锋号职工服务中心、东莞市救助管理站、滨海湾中心医院、松山湖中心医院、东莞市卫健局医政科、东莞市医学会医疗事故技术鉴定工作中心得分均超过80分，评估等级达良好。东莞市军休所得分92.3分、东莞市人民医院得分96.5分，评估等级达优秀。 |
| 7 | 加大与高校宣讲与资源对接 | 积极对接东莞理工学院、城市学院、广东医科大学、广东财经大学、惠州城市学院等开展学生实践工作及校园招聘工作。共参加线上线下招聘8次，招聘人数达50人左右； |
| 8 | 进一步加强人员培训 | 2021年机构组织督导人员、外聘专家开展专业培训，共计25场培训，培训整体的效果评价表示十分满意。在经过培训后，大部分的机构受访人员表示在社会工作专业实务能力，理论研究能力，行政能力和心理素质方面均得到改善，后续将参与项目策划的培训，其次加大对于项目管理和项目评估的培训需求。 |
| 9 | 加大服务输出与行业交流力度 | 2021年机构组织杨义尚、杜广樑、叶健锋、陈玉怡等中层人员参与线上中国慈展会。  机构督导覃雪丹被邀请广东医科大学授课。年内积极与相关部门合作。 |
| 10 | 提升项目拓展能力 | 东城堑头社综、清溪铁松社综、麻涌岗位社工等分获“民生微实事”项目支持；石碣水南社综获“以爱为盟·微笑公益”创益支持计划支持；东城峡口社综、麻涌岗位社工获东莞市慈善会第二届慈善公益项目支持。 |